

Beszámoló - Spanyolország

A tanuló neve: **Szabó Virág**

A tanuló osztályának megnevezése: **11.G**

Az Erasmus+ programban megjelölt célország: **Spanyolország**

Az Erasmus+ programban megjelölt város: **Puerto de la Cruz**

Munkahely neve: **Hotel Maritim**

Munkahely címe: **38410 Los Realejos- Tenerife, Calle el Burgado, 1**

Munkahely telefonszáma: **(00 34 922) 37 90 14**

Munkahelyen kapcsolattartó személy neve, telefonszáma: **Vitos Orsolya**

2018. február 18-án indultam útnak egy varázslatos szigetre, Tenerifére, egy osztálytársammal, akit szintén Virágnak hívnak. Hosszú és nagyon kemény útnak ígérkezett, és ami azt illeti, az is volt, de szerettem. Repülőgépünk 6 óra 30 perckor indult el a bécsi reptérről, majd Münchenben átszálltunk egy másik gépre, s onnan egyenesen repültünk tovább a spanyol szigetre, ahová 13 óra 5 perckor érkeztük meg. A reptéren vártak minket, hogy a sziget déli részéről északra fuvarozzanak.

Az első hónapban a Teide Mar nevezetű hotelban lakunk török és finn társainkkal együtt. Ekkor egy hónapra keresztül a Puerto de la Cruz központjában található akadémiára jártunk spanyol nyelvórákra heti 30 órában. Az iskolában számos színes programra jelentkezhetünk, pl.: ellátogathattunk a Botanikus Kertbe, részt vehettünk salsa-, flamenco, röplabda, illetve kulturális órákon, de adott volt a lehetőség arra is, hogy szörftudásunkat próbára tegyük az óceán rémesen nagy hullámain. A suliban rengeteg külföldi diák megfordult, a tizenéves kategóriától egészen a nyugdíjas házaspárok kategóriájáig, de a mi csoportunkban 3 finn lány, 2 fiú, 2 török lány és 1 skót fiú tanult. Ez a hónap igazán kellemes volt, sokszor mentünk együtt vásárolgatni külföldi barátainkkal, a hétvégeken pedig egy Minigolf nevezetű olasz étteremben fogyasztottuk el ebédünket és bolyongtunk a városban, vagy előfordult az is, hogy egy könyvtárban spanyoloztunk.

Szakmai gyakorlatra egy négycsillagos német szállodába helyeztek ki bennünket felszolgálóként, neve: Maritim Hotel. Napi 8 órát dolgoztunk, általában különböző műszakban. Napi feladataimat attól függően végeztem, melyik műszakban dolgoztam, de általános feladatok voltak: a terítés, az evőeszközök és poharak szárítása, italbekészítés, szobaszerviz bekészítése, az

inventárok újratöltése, az étterem előkészítése reggelihez, ebédhez vagy vacsorához, valamint ételek és italok szervírozása. Ezek mellett volt, hogy különböző rendezvényekre készültünk. Kedvenc munkafolyamatom a vacsoráztatás volt, amikor italrendeléseket vettem, majd szolgáltam fel, miközben a vendégekkel való kommunikáció során a névtáblámat elolvasva „néhány” rádöbbenek arra, hogy magyar vagyok, vagy amikor a vendég Karinthy Ferencsel történő utazásáról mesélt, vagy amikor arról beszélgettünk, hogy Budapest a világ egyik legszebb városa és, hogy a New York Kávézó egy csodás hely. Nagyon szerettem ezeket a pillanatokat, mikor ilyen jól elbeszélgettem a vendégekkel, és amikor hálásan kifejezték munkám iránti köszönetüket.

A hotel, ahol dolgoztunk nem csupán a munkahelyünként szolgált, hanem egyúttal otthonunkként is, amely egészen kényelmes megoldásnak mondható, hiszen így a reggelit, az ebédet és a vacsorát is helyben fogyaszthattuk. Kollégáink többnyire nagyon kedves, szakmabeli emberek voltak, így azt kijelenthetem, hogy néhány kivételtől eltekintve egy nagyon jó csapat része lehettem. Azt, hogy tanulók vagyunk, néhány véleményből bár megéreztem, mégis úgy érzem, ettől függetlenül egy segítőkész csoportban dolgoztam. Külön élményként éltem meg, amikor egy jellegzetes ünnepnapjukon (Baile de magos) engem is felöltöztettek kanári népviseletbe. Hetente 2 szabadnapot kaptunk, melyeket javarészt pihenéssel, vagy épp vásárlással egybekötött városnézéssel töltöttem.

A program során szerencsére rengeteg baráttra leltem pl. a török lányokkal, a finn csapattal és a spanyol kollégákkal együttvéve, akikkel különböző internetes oldalakon tartom a kapcsolatot. A kint lét alatt, egyetlen vizsga feladatsort kellett elvégeznünk, az pedig az OLS nyelvi kurzus nyelvi szintfelmérője volt.

Negatívumként többnyire a család hiányát tudom említeni, mely igazi nehézséget okozott az egész program teljesítése alatt, de kellő kitartással és a mai informatikai lehetőségeket kihasználva sikerült ezt is kontrollálnom.

Végül, összegzésképp úgy vélem, hogy e program által nem csak szakmai, de ami még igazán fontos, személyiségemben is sokat fejlődtem, változtam, erősödtem, rengeteg tapasztalatot szereztem, és sikerült kialakítanom egy képet arról, hogy mely pályát választom a



jövőben. Bár az angoltudásom nem fejlődött túl sokat, újdonságként spanyolul is megtanultam valamennyit. Jobban átlátom egy szállodai étterem működését és nem utolsó sorban egy álmom megvalósult. Arra a kérdésre, hogy mit javasolnék a programmal kapcsolatban, én azt a választ adnám, hogy a jövőben a kint tartózkodó diákokhoz a koordinátor nagyobb mértékű figyelemmel forduljon.

